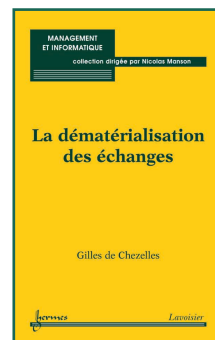


Collection Management et informatique dirigée par Nicolas Manson

# La dématérialisation des échanges

Gilles de Chezelles



Cet ouvrage analyse l'évolution de la dématérialisation des échanges, processus accéléré par le développement de l'électronique, de l'informatique et en particulier d'Internet. Désormais accessible à une grande partie de la population, Internet permet en effet aux utilisateurs de prendre une participation active aux échanges qu'ils établissent entre individus ou groupes.

Ce livre étudie tous les domaines concernés par cette dématérialisation, devenue aujourd'hui inéluctable. Il s'intéresse aux applications développées dans le monde professionnel du secteur privé comme du secteur public et auprès des particuliers.

Il présente les avantages et les risques du processus de la dématérialisation des échanges afin que chacun puisse en bénéficier et éviter tout écueil.

## L'auteur

**Gilles de Chezelles** est spécialiste de la dématérialisation, de la sécurité et de la confidentialité des échanges électroniques. Il est membre du groupe dématérialisation au sein de la mission pour l'économie numérique auprès du ministère des Finances. Il a participé à la conception d'applications telles que TéléTVA.

## Sommaire

Préface - *Alain Risson et Daniel Martin*

### 1. Introduction – Une petite histoire de la dématérialisation

Du rêve d'un monde meilleure à la réalité  
Du télégraphe à internet  
Des premiers calculs à l'ordinateur

### 2. Les « fausses bonnes idées » dans un monde de « gourous » de l'informatique

Le rêve du bureau « sans papier »  
Le pouvoir des « sachants » dans l'informatique  
Les théories du « tout dématérialiser »  
Quelques applications du « tout dématérialiser »

### 3. Dématérialisons...

Dématérialisons les échanges avec l'extérieur  
Dématérialisons les échanges avec l'administration  
Dématérialisons l'argent et les valeurs financières  
Dématérialisons le travail

### 4. ... sans aller trop loin (une mise en œuvre réaliste)

La confiance, clé de voûte de la dématérialisation  
La dématérialisation et le « savoir retrouver »  
L'utilisation de services sur internet  
Les risques liés à la dématérialisation

### 5. Utilisons la dématérialisation au quotidien

Quelques services de dématérialisation

Présentation de quelques outils de dématérialisation

Exemples de mise en œuvre de solutions de dématérialisation

Les marchés publics, un exemple de dématérialisation privé/public

### Conclusion

### Annexes

La signature électronique  
Société de l'information – Commerce électronique  
La facture électronique  
Code des marchés publics  
Recommandation de la CNIL

### Glossaire - Remerciements

50 € • 224 pages • 16 x 24 • 2006 • ISBN : 2-7462-1387-7

## Bon de commande

• DE CHEZELLES : La dématérialisation des échanges .....ex. x 57 €

ISBN : 2-7462-1387-7

(Frais de port et emballage inclus)

À faxer au : +33 (0)1 47 40 67 02  
ou à retourner à l'adresse ci-dessous.

► Adresse de facturation :

TVA/VAT : .....

société/organisme/service : .....

nom/prénom : .....

fonction : .....

adresse : .....

code postal : ..... ville : .....

Pays : .....

tél. : ..... fax : .....

e-mail : .....

adresse complète de livraison (si différente) : .....



Lavoisier

14, rue de Provigny

F-94236 CACHAN CEDEX

www.Lavoisier.fr

Renseignements complémentaires sur les ouvrages au : +33 (0)1 42 65 39 95, suivi de votre commande au : +33 (0)1 47 40 67 00

► Règlement joint par :

Frais de port : 7 € (UE, Suisse) / 10 € (Autres pays)

bon de commande administratif  chèque (à l'ordre de Lavoisier)  habituel entre nous

carte bleue / Visa / Eurocard / Mastercard date d'expiration : [ ] [ ] [ ] [ ]

n° de carte : [ ]

notez les 3 derniers chiffres du n° au verso de votre carte bancaire : [ ] [ ] [ ]

date, signature, cachet